



The Power to Surprise

Klienta piekrišanas veidlapas pielikums

INFORMĀCIJA PAR PERSONAS DATU AIZSARDZĪBU

Pārzinis

Mēs, SIA "Forum Auto", reģ. Nr. 40003930147, Kārļa Ulmaņa gatve 101, Mārupe, ļoti nopietni izturamies pret Jūsu personas datu aizsardzību un vēlamies, lai, mūs apmeklējot, Jūs justos ērti. Iegūstot, apstrādājot un izmantojot Jūsu personas datus, mums ir svarīga Jūsu privātās dzīves neaizskaramība. Savā darbībā mēs ievērojam spēkā esošajos tiesību aktos un Fizisko personu datu aizsardzības likumā noteiktās prasības attiecībā uz datu un privātās dzīves aizsardzības nodrošināšanu.

Datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija

Ja jums ir jautājumi saistībā ar savu personas datu izmantošanu, tad Jums ir tiesības jebkurā laikā vērsties pie personas datu pārziņa SIA "Forum Auto", zvanot pa tālruni 67320044 vai rakstot uz e-pasta adresi info@forumauto.lv.

Datu kategorijas, apstrādes mērķi, apstrādes tiesiskais pamats un ar to saistītās leģitīmās intereses atbilstoši Vispārīgās datu aizsardzības regulas (GDPR) 6. panta 1. punkta f) apakšpunktam

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus, jo īpaši pamatdatus (piemēram, vārds, komercsabiedrības nosaukums, adrese, kontaktinformācija, kontaktpersona), līgumu un rēķinu datus, datus par pirmo reģistrāciju, apkopju vēsturi un Jūsu transportlīdzekļa tehniskos datus, t. sk. diagnostikas datus, informāciju par veiktajiem remontiem un izmantotajām rezerves daļām, kā arī transportlīdzekļu identifikācijas numurus šādiem mērķiem:

- ar Jums noslēgto līgumu atbilstoša izpilde (jo īpaši servisam iesniegtie pasūtījumi, garantijas pasūtījumi, rezerves daļu vai piederumu pirkuma līgumi, ražotāja un mobilitātes garantijas) atbilstoši GDPR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktam;
- produktu monitoringa pienākumu izpilde, produktu apkope un satiksmes drošība (piemēram, produktu atsaukšana un bezmaksas apkopes akcijas), tāpat produktu attīstība un uzlabošana, pamatojoties uz ražotāja un importētāja leģitīmajām interesēm atbilstoši GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktam;
- tiešā mārketinga pasākumi (piemēram, klientu informēšana un atbalsts, ielūgumi uz produktu prezentācijām, informācija par tehniskiem jauninājumiem, riepu maiņa, tehniskās apskates termiņa tuvošanās, informēšana par pakalpojumiem un akciju piedāvājumiem, jaunas iegādes iespējas, klientu žurnāli) un klientu apmierinātības aptauju rīkošana, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu, atbilstoši GDPR 6. panta 1. punkta a) apakšpunktam un Jūsu piekrišanā norādītajā apmērā, pamatojoties uz ražotāja, importētāja un mūsu kā izplatītāja leģitīmajām interesēm atbilstoši GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktam;
- no līgumsaistībām vai no likumā noteiktajām saistībām izrietošu civiltiesisku prasību izpilde vai aizsardzība pret šādām prasībām, pamatojoties uz prasītāja vai atbildētāja leģitīmajām tiesībām atbilstoši GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktam un 6. panta 4. punktam;
- likumā noteiktajā apmērā, kādā jāveic Jūsu datu apstrāde, piemēram, fiskālo saistību izpilde un ar saimniecisko darbību saistītu datu uzglabāšanas termiņš atbilstoši GDPR 6. panta 1. punkta c) apakšpunktam.

Datu saņēmēji, t. sk. datu nosūtīšana uz trešajām valstīm un attiecīgās garantijas

Tas var ietvert datu nosūtīšanu šādiem apstrādātājiem:



The Power to Surprise

- KIA Auto AS, Ülemiste tee 2, Tallina, www.kia.ee, dpo@kia.ee kā importētājam un ražotāja pārstāvim Igaunijā;
- KIA Motors Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurte pie Mainas, kā ražotāja pārstāvim Eiropā, www.kia.eu;
- KIA Motors Corporation, 231, Yangjae-dong, Seocho-gu, Seula, 137 938, Dienvidkoreja, www.kia.com, kā ražotājam, un Hyundai Mobis Co.Ltd, 203 Teheran Road (Yeoksam-dong), Gangnam-gu, Seula, Koreja, kā KIA rezerves daļu ražotājam, vadoties no tipveida līguma nosacījumiem, kuri tika ieviesti ar Eiropas Komisijas 2004. gada 27. decembra lēmumu 2004/915/EK, publicēts Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī Nr. L 385, 29.12.2004. 74. lpp. un tālāk, pieejams internetā: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=celex%3A32004D0915>;
- pakalpojumu sniedzēji, kuri strādā un apstrādā personas datus mūsu vārdā atbilstoši mūsu norādījumiem;
- iestādes un tiesas.

Uzglabāšanas termiņš

Mēs uzglabājam Jūsu datus tikai tik ilgi, cik tas nepieciešams norādīto mērķu vajadzībām. Tas nozīmē:

- datus, kas nepieciešami ar Jums saistīto līgumu izpildei un no līgumsaistībām vai no likumā noteiktajām saistībām izrietošu civiltiesisku prasību aizstāvībai vai izpildei, – līdz attiecīgo savstarpējo prasību noilguma periodam sekojošā gada beigām;
- datus, kas nepieciešami tiešā mārketinga vajadzībām, – līdz mūsu savstarpējo attiecību beigām;
- tik ilgi, cik ilgi to prasa tiesību aktos noteiktais, vai cik tas nepieciešams, lai izpildītu ar produktu uzraudzību, apkopi un satiksmes drošību saistītos pienākumus, kā arī lai nodrošinātu produktu uzlabošanu un apmierinātu saistībā ar reklāmu iesniegtās pretenzijas.

Piepriekšēšana

Jūsu personas datu apstrāde apmērā, kas pārsniedz iepriekš minēto (apstrāde līgumsaistību izpildes un leģitīmo interešu realizācijas vajadzībām un apstrāde likumā noteiktajā apmērā), tiek veikta tikai un vienīgi ar Jūsu piepriekšēšanu. Piepriekšēšanas došana ir brīvprātīga, un Jums ir tiesības savu piepriekšēšanu jebkurā brīdī pilnībā vai daļēji atsaukt. Šajā nolūkā Jūs varat sazināties ar mums, izmantojot šajā dokumentā norādīto kontaktinformāciju. Piepriekšēšanas atsaukšana neietekmē tās datu apstrādes tiesiskumu, kas veikta līdz Jūsu piepriekšēšanas atsaukumam.

Piepriekšēšanas veidlapa vienmēr tiek aizpildīta kā atsevišķs dokuments, kura oriģināls glabājas pie mums. Pēc Jūsu lūguma Jums tiek izsniegts tā noraksts.

Tiesības iesniegt pretenzijas saistībā ar reklāmu

Jūs vienmēr varat iesniegt pretenzijas par Jūsu personas datu apstrādi tiešā mārketinga vajadzībām; tas attiecas arī uz profila analīzi saistībā ar tiešo mārketingu. Šajā nolūkā Jūs varat sazināties ar mums, izmantojot iepriekš norādīto kontaktinformāciju. Ja Jūs iesniedzat pretenziju par savu personas datu apstrādi tiešā mārketinga vajadzībām, tad Jūsu datu apstrāde šim mērķim turpmāk netiek veikta. Šāds atsaukums neietekmē tās datu apstrādes tiesiskumu, kas veikta līdz Jūsu piepriekšēšanas atsaukšanai.

Citas Jūsu tiesības

Saskaņā ar spēkā esošo Fizisko personu datu aizsardzības likumā noteikto Jums ir tiesības:

- pieprasīt piekļuvi personas datiem (GDPR 15. pants): Jums ir tiesības saņemt mūsu apstiprinājumu par to, vai tiek veikta Jūsu personas datu apstrāde, un tādā gadījumā pieprasīt iespēju iepazīties ar personas datiem. Šādi dati iekļauj informāciju arī par apstrādes mērķiem, attiecīgo personas datu veidiem un saņēmējiem vai saņēmēju kategorijām, kam personas dati ir vai tiks atklāti. Šīs tiesības nav absolūtas, un Jūsu tiesības iepazīties ar datiem var tikt ierobežotas ar citu personu tiesībām. Jums ir tiesības saņemt apstrādājamo personas datu



The Power to Surprise

kopiju. Ja Jūs vēlaties saņemt papildu kopiju, tad mums ir tiesības prasīt samērīgu samaksu administratīvo izmaksu segšanai;

- pieprasīt personas datu labošanu (GDPR 16. pants): Jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs labojam ar Jums saistītus kļūdainus personas datus. Ņemot vērā datu apstrādes mērķus, Jums ir tiesības pieprasīt nepilnīgu personas datu papildināšanu, tostarp iesniedzot papildu izziņu;
- pieprasīt personas datu dzēšanu (GDPR 17. pants): atsevišķos gadījumos Jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs dzēšam ar Jums saistītos personas datus, un mums ir pienākums bez nepamatotas kavēšanās dzēst šādus personas datus;
- pieprasīt personas datu apstrādes ierobežošanu (GDPR 18. pants): atsevišķos gadījumos Jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs ierobežojam Jūsu personas datu apstrādi. Tādā gadījumā attiecīgie dati tiek attiecīgi atzīmēti, un mums ir tiesības tos apstrādāt tikai konkrētiem mērķiem;
- pieprasīt datu pārvešanu (GDPR 20. pants): atsevišķos gadījumos Jums ir tiesības saņemt ar Jums saistītos personas datus, ko esat mums iesniedzis, strukturētā, vispārīgi lietojamā un mašīnlasāmā formātā un tiesības pārsūtīt šos datus citām vienībām, un mums nav tiesību to aizkavēt; un
- iebilst pret personas datu apstrādi (GDPR 21. pants): atsevišķos gadījumos Jums ir tiesības, pamatojoties uz Jūsu konkrētajiem apstākļiem, vai gadījumā, ja Jūsu personas dati tiek apstrādāti tiešā mārketinga vajadzībām, jebkurā laikā iesniegt pretenziju par ar Jums saistīto personas datu apstrādi un lūgt, lai mēs pārtraucam Jūsu personas datu apstrādi šim mērķim.

Ņemiet vērā, ka iepriekšminētās tiesības var būt ierobežotas ar spēkā esošajiem vietējiem datu aizsardzības regulējumiem.

Atbilstoši GDPR 77. pantam Jums ir tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādē, ja Jūs uzskatāt, ka Jūsu personas datu apstrāde pārkāpj Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasības. Uzraudzības iestāde: Valsts datu inspekcija, Väike-Ameerika 19, 10129 Tallina; tālrunis 627 4135; e-pasts info@aki.ee.
